

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ tình hình thực hiện Kế hoạch số 2820/KH-SGDĐT-TCCB ngày 22/12/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, Sở GDĐT báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC**

##### **1. Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC**

Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 2820/KH-SGDĐT ngày 22/12/2022 thực hiện CCHC năm 2023; trong đó, Sở GDĐT đưa ra 36 nội dung, nhiệm vụ thực hiện trong năm. Kế hoạch CCHC của Sở GDĐT xác định đầy đủ 06 nội dung CCHC, công tác chỉ đạo điều hành; quy định rõ kết quả đầu ra của từng nhiệm vụ, có phân công trách nhiệm ở từng nhiệm vụ và chi tiết mốc thời gian hoàn thành. Đến nay, Sở GDĐT đã thực hiện được 36/36 (100%) nội dung, nhiệm vụ.

*(Kèm theo phụ lục các nhiệm vụ đã thực hiện)*

##### **2. Công tác kiểm tra CCHC**

Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 123/KH-SGDĐT ngày 27/01/2023 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2023. Số lượng đơn vị trực thuộc được kiểm tra theo kế hoạch là 10/41 (24,4%). Đối với phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, kiểm tra 01/8 phòng (12,5%). Kết quả: Sở GDĐT đã kiểm tra 11 đơn vị (100% theo kế hoạch). Sở GDĐT có thông báo kết quả kiểm tra và đề nghị các đơn vị khắc phục mặt hạn chế.

##### **3. Kế hoạch tuyên truyền CCHC**

Sở GDĐT ban hành Kế hoạch 276/KH-SGDĐT ngày 14/02/2023 tuyên truyền CCHC năm 2023. Sở đã đăng 12 tin bài liên quan công tác CCHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan (chuyên mục CCHC); đăng 6 tin, bài trong mục Chuyển đổi số - trang thông tin điện tử của Sở GDĐT; đồng thời cộng tác 04 tin, bài tại chuyên trang CCHC của tỉnh *(có phụ lục kèm theo)*. Bên cạnh đó,

Sở GDĐT có Công văn số 1769/SGDĐT-TCCB ngày 24/7/2023 tuyên truyền và phân công tham gia Hội thi CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Đến nay, Sở GDĐT đã thực hiện được 14/14 nội dung tuyên truyền CCHC theo kế hoạch.

#### **4. Các hoạt động chỉ đạo điều hành khác**

- Sở GDĐT ra Quyết định số 311/QĐ-SGDĐT ngày 24/02/2023 về việc công bố điểm CCHC các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở GDĐT năm 2022; ban hành Quyết định số 345/QĐ-SGDĐT ngày 10/3/2023 tặng giấy khen đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC năm 2022. Đồng thời, phát động phong trào thi đua CCHC tại Công văn số 415/SGDĐT-TCCB ngày 28/02/2023 về việc phân công phụ trách chỉ số CCHC và phát động phong trào thi đua CCHC 2023.

- Sở GDĐT ban hành Quyết định số 1123/QĐ-SGDĐT ngày 12/7/2023 về việc thành lập Tổ CCHC và chuyển đổi số của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng. Tổ CCHC và chuyển đổi số của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng có nhiệm vụ tham mưu, giúp lãnh đạo Sở GDĐT thực hiện kế hoạch CCHC, kế hoạch chuyển đổi số trong ngành giáo dục.

- Sở GDĐT thực hiện nghiêm quy định người đứng đầu phụ trách công tác CCHC. Theo Thông báo số 924/TB-SGDĐT ngày 06/5/2021 của Sở GDĐT về việc phân công nhiệm vụ trong lãnh đạo Sở GDĐT, Giám đốc Sở GDĐT phụ trách trực tiếp công tác CCHC.

- Bên cạnh các quyết định trên, Sở GDĐT còn ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC như: Công văn số 58/SGDĐT-TCCB ngày 11/01/2023 về việc triển khai, quán triệt Đề án nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2022-2030; Báo cáo số 118/BC-SGDĐT ngày 19/01/2023 sơ kết thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Sóc Trăng về đẩy mạnh CCHC tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Công văn số 373/SGDĐT-TCCB ngày 24/02/2023 về việc phổ biến Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Sóc Trăng; Công văn số 415/SGDĐT-TCCB ngày 28/02/2023 về việc phân công phụ trách chỉ số CCHC và phát động phong trào thi đua CCHC năm 2023; Công văn số 622/SGDĐT-TCCB ngày 23/3/2023 về việc triển khai Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ ba ngày 03/02/2023; Công văn số 645/SGDĐT-KTQL ngày 24/3/2023 về việc cử công chức tham dự lớp tập huấn hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Quy trình số hóa hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 773/KH-

SGDDT ngày 07/4/2023 triển khai nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 và giai đoạn đến năm 2030; Công văn số 1369/SGDDT-TCCB ngày 12/6/2023 về việc báo cáo kết quả kiểm tra nội dung tồn tại theo Báo cáo số 51/BC-SNV ngày 23/5/2023 của Sở Nội vụ; Công văn số 1851/SGDDT-TCCB ngày 02/8/2023 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC.

- Về thực hiện nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân tỉnh giao, năm 2023, Sở GDĐT được giao thực hiện điều tra đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Đến nay, Sở GDĐT đã ban hành Báo cáo số 3374/BC-SGDĐT ngày 15/12/2023 Kết quả khảo sát đánh giá, đo lường sự hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Ngoài ra, thực hiện Công văn số 992/VP-NV ngày 03/3/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc tăng cường quản lý nhà nước đối với hoạt động hợp tác, đầu tư của nước ngoài trong lĩnh vực giáo dục và hoạt động kinh doanh dịch vụ tư vấn du học, Sở GDĐT đã thực hiện Báo cáo số 473/BC-SGDĐT ngày 07/3/2023 về công tác quản lý nhà nước đối với kinh doanh dịch vụ tư vấn du học năm 2022 gửi Cục Hợp tác Quốc tế - Bộ GDĐT.

- Về việc triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của cơ quan, Sở GDĐT có Công văn<sup>1</sup> chuyển Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 22/02/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Sóc Trăng đến các đơn vị thuộc và trực thuộc và đề nghị các đơn vị phổ biến Chỉ thị số 18-CT/TU đến chi bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người làm việc ở đơn vị. Đồng thời, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, triển khai thực hiện các nội dung, giải pháp đẩy mạnh CCHC, đơn giản hoá thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện tốt quy chế dân chủ; bổ sung những quy định văn hóa công vụ trong thực thi nhiệm vụ cho phù hợp với tình hình mới; cải thiện chất lượng trang thông tin điện tử; nâng cao chất lượng quản lý, điều hành đơn vị, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ giáo dục công ... nhằm góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Sóc Trăng. Bên cạnh đó, Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 773/KH-SGDĐT ngày 07/4/2023 triển khai nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 và giai đoạn đến năm 2030. Đến nay, Sở GDĐT đã triển khai thực hiện được một số

---

<sup>1</sup> Công văn số 373/SGDDT-TCCB ngày 24/02/2023 về việc phổ biến Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Sóc Trăng.

nhiệm vụ cụ thể như: Thường xuyên thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho công chức, viên chức và người dân (chi tiết tại nội dung cải cách thể chế); thực hiện công khai, minh bạch các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan; tăng cường giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân; ban hành và triển khai kế hoạch phòng chống tham nhũng<sup>2</sup>; triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 27/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Kiên quyết xử lý những người có hành vi tham nhũng, tiêu cực trong lĩnh vực giáo dục. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp cho công chức, viên chức. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức; khảo sát sự hài lòng của người dân về chất lượng dịch vụ giáo dục công lập hàng năm, từ đó đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh; quan tâm xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia, phối hợp kiểm tra đánh giá lại theo định kỳ các trường đạt chuẩn; cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập; triển khai thực hiện Kế hoạch số 494/KH-SGDĐT ngày 09/3/2023 ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

- Về sáng kiến CCHC, năm 2023, Sở GDĐT tiếp tục sử dụng sáng kiến CCHC trước đây - thực hiện chấm điểm CCHC các đơn vị trực thuộc<sup>3</sup>, tuy nhiên có điều chỉnh tiêu chí chấm điểm cho phù hợp với nhiệm vụ CCHC hiện tại. Bên cạnh đó, Sở GDĐT có sáng kiến sử dụng nhóm zalo “Cải cách hành chính” để trao đổi, thực hiện nhiệm vụ CCHC với các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở GDĐT. Đồng thời, thực hiện chuyên đề CCHC<sup>4</sup> sinh hoạt trong chi bộ và Đảng bộ Sở GDĐT. Các sáng kiến trên góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức về CCHC; tiết kiệm thời gian trong việc trao đổi, phối hợp xử lý nhanh chóng các công việc liên quan đến CCHC. Trong Hội thi CCHC năm 2023, Sở GDĐT gửi dự thi 23 sáng kiến CCHC, 8 khẩu hiệu tuyên truyền CCHC, 8 bài thi phần thi trải nghiệm.

## **5. Bố trí kinh phí triển khai các hoạt động CCHC**

<sup>2</sup> Kế hoạch số 1535/KH-SGDĐT ngày 26/6/2023 của Sở GDĐT thực hiện chương trình công tác năm 2023 của BCĐ Trung ương về phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

<sup>3</sup> Quyết định số 370/QĐ-SGDĐT ngày 24/3/2022 của Giám đốc Sở GDĐT về việc ban hành tiêu chí chấm điểm CCHC các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở GDĐT năm 2022 và những năm tiếp theo.

<sup>4</sup> Chuyên đề "Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo"

Sở GDĐT dự toán kinh phí thực hiện CCHC năm 2023 với số tiền 46.400.000 đồng, bao gồm: Chi xây dựng tin, bài về CCHC, chi công tác phí kiểm tra tình hình thực hiện CCHC tại các đơn vị thuộc và trực thuộc theo kế hoạch kiểm tra CCHC (thanh toán theo chế độ công tác phí), chi khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích trong hoạt động CCHC, chi làm thêm giờ thực hiện nhiệm vụ CCHC, chi văn phòng phẩm, các khoản chi khác liên quan đến công tác CCHC. Riêng kinh phí thực hiện điều tra sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục công lập năm 2023 do Ủy ban nhân dân tỉnh cấp theo dự toán.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

- Nhằm theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực giáo dục ở địa phương, Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 225/KH-SGDĐT ngày 09/02/2023 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật và công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính năm 2023. Sở GDĐT đã thực hiện 02 cuộc kiểm tra việc thực hiện quy định về lựa chọn sách giáo khoa năm học 2022-2023 bằng hình thức lồng ghép với cuộc thanh tra, kiểm tra theo Kế hoạch Thanh tra năm 2023.

- Sở GDĐT triển khai đến các đơn vị Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; đề nghị các đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở giáo dục giải quyết TTHC thực hiện nghiêm quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, không yêu cầu công dân nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú, thay vào đó sử dụng 07 phương thức để khai thác sử dụng thông tin về cư trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công)<sup>5</sup>.

- Về công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 763/KH-SGDĐT ngày 07/4/2023 về thực hiện Đề án “Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với vận động quần chúng Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở của lực lượng Công an nhân dân giai đoạn 2021-2027” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và Kế hoạch số 319/KH-SGDĐT ngày 17/02/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Bên cạnh đó, Sở GDĐT phối hợp Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch số 1094/KH-SGDĐT ngày 16/5/2023 về tập huấn phổ biến kiến thức pháp luật cho lực lượng giáo viên dạy môn Giáo dục công dân,

<sup>5</sup> Công văn 327/SGDĐT-VP ngày 17/02/2023 về việc triển khai Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Giáo dục kinh tế và pháp luật, năm học 2022-2023, phổ biến kiến thức pháp luật cho khoảng 400 giáo viên dạy môn Giáo dục công dân, Giáo dục kinh tế và pháp luật cấp trung học cơ sở và trung học phổ thông. Các văn bản đã triển khai như: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023; Luật Thanh tra và các văn bản pháp luật có liên quan.

- Về công tác tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Sở GDĐT tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 01/2023/NQ-HĐND ngày 27/02/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 29/6/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức học phí đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm học 2022-2023.

- Về công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật, Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 233/KH-SGDĐT ngày 09/02/2023 kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023. Thực hiện Công văn số 679/STP-XDKT&TDTHPL ngày 25/7/2023 của Sở Tư pháp tỉnh Sóc Trăng về việc phối hợp rà soát những quy định mâu thuẫn, chồng chéo, sơ hở, bất cập trong các luật và văn bản dưới luật có liên quan, Sở GDĐT đã rà soát những văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến ngành. Qua rà soát, Sở GDĐT đề xuất điều chỉnh, sửa đổi Thông tư số 33/2005/TT-BGDĐT ngày 08/12/2005 của Bộ GDĐT hướng dẫn tạm thời thực hiện chế độ phụ cấp chức vụ lãnh đạo trong các cơ sở giáo dục công lập và Thông tư số 16/2017/TT-BGDĐT ngày 12/7/2017 của Bộ GDĐT hướng dẫn về danh mục khung vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục phổ thông công lập<sup>6</sup>.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

### **a) Về công tác kiểm soát TTHC**

- Nhằm kịp thời phát hiện để sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ quy định, thủ tục hành chính không cần thiết, không phù hợp, ngày 19/01/2022, Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 63/KH-SGDĐT ngày 12/01/2023 về kiểm soát TTHC năm 2023. Bên cạnh đó, Sở GDĐT ra Thông báo số 1033/TB-SGDĐT ngày 09/5/2023 về việc rút ngắn thời gian giải quyết TTHC của Sở GDĐT (Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học từ 15 ngày làm việc xuống còn 14 ngày làm việc).

<sup>6</sup> Công văn số 1836/SGDĐT-TCCB ngày 31/7/2023 về việc rà soát những quy định mâu thuẫn, chồng chéo, sơ hở, bất cập trong các luật và văn bản dưới luật có liên quan.

- Thực hiện Công văn số 5639/VP-KSTT ngày 03/11/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc đăng ký nội dung rà soát, đánh giá TTHC năm 2023, Sở GDĐT tiến hành rà soát việc giải quyết TTHC tại đơn vị. Trong năm 2022, Sở GDĐT chưa nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về những quy định hành chính cũng như giải quyết TTHC tại cơ quan. Do đó, trong năm 2023, Sở GDĐT không đăng ký danh mục TTHC rà soát, đánh giá.

- Thực hiện Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 31/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh, ngày 08/11/2022 Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 2393/KH-SGDĐT về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 của Sở GDĐT và triển khai thực hiện đến các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc. Qua nghiên cứu, trao đổi với các đơn vị, Sở GDĐT không tham mưu ban hành văn bản quy định TTHC nội bộ giữa các Sở, ngành và tương đương thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh với nhau; giữa Ủy ban nhân dân tỉnh /sở, ngành và tương đương với Ủy ban nhân dân tỉnh huyện/ phòng, ban và tương đương.

- Sở GDĐT có Tờ trình số 1980/TTr-SGDĐT ngày 15/8/2023 trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng công bố TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở GDĐT. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 2131/QĐ-UBND ngày 24/8/2023 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở GDĐT.

#### **b) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Sở GDĐT thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng. Sở GDĐT tiếp tục sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC. Sở GDĐT có 62 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; trong đó có 55 TTHC được cung cấp dịch vụ ở mức độ 3 và 4 (34 thủ tục mức độ 3, 21 thủ tục mức độ 4) – thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; 7 TTHC ở mức độ 2 thực hiện tại cơ quan Sở GDĐT; có 01 TTHC thực hiện liên thông cùng cấp (thủ tục thành lập trường trung cấp thể dục thể thao). Các TTHC được công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên website cơ quan.

- Tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023 Sở GDĐT tiếp nhận 693 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 641 (trong đó: số hồ sơ giải quyết trước hạn: 640; đúng hạn: 01; quá hạn: 00); số hồ sơ đang giải quyết: 52 (trong đó: số hồ sơ trong hạn: 52; quá hạn: 00). Tỷ lệ xử lý trước hạn và đúng hạn là 100%.

- Sở GDĐT chưa nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

**c) Về việc thực hiện các nội dung cam kết trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh**

Trong thời gian qua, Sở GDĐT đã triển khai nhiều biện pháp cụ thể như: Ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC; thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. 100% thủ tục hành chính được công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trả kết quả và trên website của cơ quan. Xử lý nhanh chóng các kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan. Tỷ lệ xử lý đúng hạn là 100%. Không đặt thêm thành phần hồ sơ, kéo dài thời gian giải quyết hoặc những quy định riêng so quy định để gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính. 100% thủ tục hành chính của cơ quan được thực hiện theo cơ chế một cửa, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện. Sở đã công khai số điện thoại đường dây nóng trên trang thông tin điện tử, tại trụ sở làm việc; xây dựng Chuyên trang CCHC; rút ngắn thời gian giải quyết TTHC. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; sử dụng phần mềm một cửa điện tử, duy trì thực hiện tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động tại các cơ quan. Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng tiếp tục quán triệt kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước cho toàn ngành; tăng cường tin học hóa trong cải cách TTHC nhằm góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

**3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Thực hiện Quyết định số 35/2021/QĐ-UBND ngày 04/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng, Sở GDĐT sắp xếp lại từ 10 phòng chuyên môn, nghiệp vụ giảm còn 08 phòng. Số lượng lãnh đạo Sở: 04 người; lãnh đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ: 12 người. Cơ cấu số lượng lãnh đạo thấp hơn số lượng quy định. Cụ thể như sau:



STT	Tên đơn vị	Tổng số công chức có mặt	Số lượng lãnh đạo	Số lượng công chức không giữ chức vụ
1	Văn phòng	05	01 Chánh Văn phòng, 01 Phó Chánh Văn phòng	03
2	Thanh tra	05	01 Chánh Thanh tra, 01 Phó Chánh Thanh tra	03
3	Phòng Tổ chức cán bộ	05	01 Trưởng phòng	04
4	Phòng Kế hoạch - Tài chính	06	01 Trưởng phòng, 01 Phó Trưởng phòng	04
5	Phòng Giáo dục Dân tộc - Giáo dục Thường xuyên	05	01 Trưởng phòng, 01 Phó Trưởng phòng	03
6	Phòng Khảo thí và Quản lý chất lượng giáo dục	03	01 Phó Trưởng phòng phụ trách	02
7	Phòng Giáo dục Mầm non và Giáo dục Tiểu học	04	01 Phó Trưởng phòng	03
8	Phòng Giáo dục Trung học	07	01 Phó Trưởng phòng phụ trách	06

- Về việc rà soát, sửa đổi Quy chế làm việc, năm 2021, Sở GDĐT đã rà soát, điều chỉnh quy chế làm việc của cơ quan và bổ sung vào quy chế làm việc các nội dung liên quan đến văn hóa công vụ nhằm tạo cơ sở pháp lý ngăn ngừa những vi phạm về văn hóa công vụ<sup>7</sup>.

- Về tình hình thực hiện biên chế, năm 2023, Sở GDĐT được Ủy ban nhân dân tỉnh giao 49 biên chế công chức và 4 hợp đồng theo Nghị định 68 (số biên chế hiện có của cơ quan Sở là 44 biên chế và 04 hợp đồng theo Nghị định 68); đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, UBND tỉnh giao 2.593 người làm việc và 129 hợp đồng theo Nghị định 68. Căn cứ Quyết định giao biên chế của UBND tỉnh, Sở GDĐT đã tiến hành giao 2.593 người làm việc và 129 hợp đồng theo Nghị định 68 cho các đơn vị trực thuộc. Số người hiện có mặt đến thời điểm hiện tại ở các đơn vị là 2.415 người làm việc và 129 hợp đồng. Cụ thể như sau:

STT	Đơn vị	Biên chế được giao			Số lượng có mặt				
		Công chức	Số lượng người làm việc	Hợp đồng lao động	Công chức		Số lượng người làm việc		Hợp đồng theo Nghị định 68
					Biên chế có mặt	Hợp đồng chuyên môn	Biên chế có mặt	Hợp đồng chuyên môn	

<sup>7</sup> Quyết định số 2069/QĐ-SGDĐT ngày 31/12/2021 ban hành quy chế làm việc của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng.

1	Sở GDĐT	49	0	4	43	0	0	0	4
2	Đơn vị trực thuộc Sở GDĐT	0	2.593	129	0	0	2.415	0	129

- Về thực hiện phân cấp quản lý, Sở GDĐT thực hiện nhiệm vụ được phân cấp theo Quyết định phân cấp quản lý tổ chức, biên chế công chức, số lượng người làm việc, tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp tỉnh Sóc Trăng của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Sở GDĐT phổ biến, quán triệt đến công chức, viên chức ngành giáo dục thực hiện nghiêm Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 27/8/2019 của Ủy ban nhân dân về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; triển khai, quán triệt Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ. Kết quả: Công chức, viên chức các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở ngày càng nỗ lực hoàn thành tốt nhiệm vụ được phân công; làm việc có trách nhiệm; có ý thức tổ chức kỷ luật; nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, tổ chức; chủ động phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ. Trong thời gian qua không có tình trạng gây khó khăn, phiền hà, kéo dài thời gian xử lý công việc của cơ quan, tổ chức, người dân.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Về thực hiện tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý, Sở GDĐT có 04 lãnh đạo cấp sở và 12 lãnh đạo cấp phòng. 100% lãnh đạo, quản lý cấp sở, cấp phòng đạt tiêu chuẩn của chức danh, chức vụ. 27/27 (100%) công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý tại Sở GDĐT đạt chuẩn theo quy định.

- Sở GDĐT đã ban hành Đề án số 1044/ĐA-SGDĐT ngày 27/5/2022 về vị trí việc làm cơ cấu công chức theo ngạch tại cơ quan Sở GDĐT. Các đơn vị trực thuộc Sở đã lập Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và xác định cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp. Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định 1809/QĐ-UBND ngày 08/7/2022 phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế công chức và cơ cấu ngạch công chức thuộc Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng.

- Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 378/KH-SGDĐT ngày 24/02/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên ngành GDĐT tỉnh Sóc Trăng năm 2023 và Kế hoạch số 1048/KH-SGDĐT ngày 14/6/2023 bồi dưỡng

giáo viên, cán bộ quản lý cơ sở giáo dục phổ thông thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018 và xây dựng Báo cáo TEMIS. Trong năm, Sở GDĐT cử 32 công chức, viên chức bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ (do Sở Nội vụ tổ chức), cử 02 viên chức học trung cấp lý luận chính trị, 12 viên chức học thạc sĩ, 02 viên chức học nghiên cứu sinh, cử 13 cán bộ, đảng viên bồi dưỡng, cập nhật kiến thức cho cán bộ, đảng viên theo Quy định số 164-QĐ/TW ngày 01/02/2013 của Bộ Chính trị (đối tượng 4). Đồng thời, cử 150 viên chức bồi dưỡng cán bộ quản lý trường học; cử 2.275 giáo viên tham gia bồi dưỡng thường xuyên.

- Về định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức, năm 2022, Sở GDĐT thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 10/10 công chức, đạt tỷ lệ 100% so với kế hoạch thực hiện chuyển đổi; chuyển đổi vị trí công tác đối với 25/25 viên chức đơn vị trực thuộc, đạt tỷ lệ 100% so với kế hoạch. Số lượng viên chức đủ thời hạn chuyển đổi vị trí nhưng chưa thực hiện: 02 người. Lý do: 01 người đến tháng 11/2022 nghỉ hưu; 01 người có con nhỏ dưới 36 tháng tuổi theo quy định tại Điều 38, Điều 39 Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ. Năm 2023, Sở GDĐT không có trường hợp phải chuyển đổi vị trí công tác.

- Về tuyển dụng công chức, viên chức, trong năm 2023, Sở GDĐT không có kế hoạch tuyển dụng. Năm 2022, Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 914/KH-UBND ngày 12/5/2022 của GDĐT về tuyển dụng viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở GDĐT. Kết quả: Sở GDĐT đã tuyển dụng 28 viên chức (chỉ tiêu 72 người). Việc tuyển dụng được Sở GDĐT thực hiện theo Nghị định số 115/2020/NĐ-CP, ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức.

- Về tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ của công chức, viên chức, trong thời gian qua, Sở GDĐT đã triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh, Chỉ thị 10/CT-TTg và Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về kỷ luật, kỷ cương hành chính cho toàn ngành thực hiện. Sở GDĐT thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của công chức và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của viên chức và người lao động, từ đó làm cơ sở để đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức, người lao động cuối năm. Trong năm 2023, không có công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ.

- Về kết quả đánh giá công chức, viên chức, năm 2023: Tổng số công chức cơ quan Sở GDĐT được đánh giá: 43; trong đó: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 9; hoàn thành tốt nhiệm vụ: 34. Tổng số viên chức tại các đơn vị sự

ng nghiệp trực thuộc Sở GDĐT được đánh giá: 2.514; trong đó: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 1710; hoàn thành tốt nhiệm vụ: 774; hoàn thành nhiệm vụ: 22; không hoàn thành nhiệm vụ: 07; chưa đánh giá: 01 (đang điều trị bệnh). Sở GDĐT ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với đơn vị và công chức, viên chức, người làm việc tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng theo quy định<sup>8</sup>.

- Về tình hình biên chế, trong năm 2023, có 02 viên chức đơn vị trực thuộc Sở GDĐT được nghỉ theo chế độ.

## **5. Cải cách tài chính công**

- Sở GDĐT đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-SGDĐT ngày 03/01/2023 ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng gửi Sở Tài chính góp ý. Ngày 10/3/2023, Sở Tài chính có Công văn số 885/STC-NS về việc có ý kiến đối với Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng.

- Sở GDĐT công khai quyết toán ngân sách năm 2022, công khai dự toán ngân sách năm 2023 theo quy định hiện hành. Về kết quả thực hiện cơ chế tài chính năm 2022, Sở GDĐT có thu nhập tăng thêm từ 0,1 đến dưới 0,3 lần lương cơ sở/người/tháng.

- Các đơn vị sự nghiệp do Sở GDĐT quản lý cũng đã cập nhật, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của đơn vị và thực hiện công khai, minh bạch trong quản lý sử dụng tài sản công theo quy định.

- Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công tác kế toán và quản lý sử dụng tài sản công, Sở GDĐT và các trường trực thuộc sử dụng phần mềm kế toán và phần mềm quản lý tài sản.

- Về xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2023 – 2025, Sở GDĐT đã có Công văn số 851/SGDĐT-KHTC ngày 17/4/2023 về việc xây dựng phương án tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2023-2025 theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ đề nghị các đơn vị trực thuộc xây dựng phương án tự chủ. Ngày 05/9/2023, Sở GDĐT có Công văn số 2206/SGDĐT-KHTC gửi Sở Tài chính xem xét phương án tự chủ của Trường THPT Thạnh Tân giai đoạn 2023-2025.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số**

### **a) Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin**

<sup>8</sup> Quyết định số 636/QĐ-SGDĐT ngày 20/3/2023 ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với đơn vị và công chức, viên chức, người làm việc tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng.

- Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 494/KH-SGDĐT ngày 09/3/2023 ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số năm 2023. Sở GDĐT triển khai nền tảng quản trị nhà trường, tạo môi trường làm việc và tương tác trực tuyến cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và hướng đến là người học; phần mềm quản trị nhà trường phải đáp ứng quy định kỹ thuật về dữ liệu của Bộ GDĐT và kết nối trao đổi dữ liệu với cơ sở dữ liệu (CSDL) ngành GDĐT. Kết quả: 40 trường THPT, 109 trường THCS, 199 trường tiểu học, 131 trường mầm non, mẫu giáo đã sử dụng phần mềm quản lý trường học.

- Sở GDĐT tiếp tục sử dụng mạng internet, mạng nội bộ và trang thông tin điện tử (<https://sogddt.soctrang.gov.vn>) trong việc trao đổi thông tin, dữ liệu về nhân sự, phục vụ công tác quản lý; website của Sở GDĐT có chuyên mục CCHC, có chuyên mục Hỏi – đáp, được cập nhật thông tin. Bên cạnh đó, Sở GDĐT sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng phần mềm TEMIS, cơ sở dữ liệu ngành, MISA để phục vụ công tác quản lý nhân sự, quản lý tài sản; triển khai xử lý công việc trên phần mềm văn phòng điện tử; trao đổi văn bản dưới dạng điện tử; triển khai thực hiện chữ ký số qua hệ thống quản lý văn bản điều hành; sử dụng phần mềm soạn giảng, phần mềm thi THPT, phần mềm hỗ trợ kê khai bảo hiểm xã hội, Quản lý kê khai thuế thu nhập cá nhân... tại các đơn vị thuộc và trực thuộc. Phần mềm quản lý văn bản được triển khai sử dụng trong toàn ngành. 100% công chức cơ quan được trang bị máy vi tính làm việc. 100% công chức cơ quan sử dụng hộp thư điện tử có tên miền là @soctrang.edu.vn và @soctrang.gov.vn để trao đổi thông tin theo quy định của ngành.

- Sở GDĐT tiếp tục sử dụng có hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (<https://vpdtsogddt.soctrang.gov.vn/>) trong việc liên thông trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ sở giáo dục, Phòng GDĐT, Sở GDĐT. Kết quả: các cơ sở giáo dục thực hiện việc gửi, nhận văn bản có ký số trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

- Sở GDĐT đã cung cấp dữ liệu và thực hiện triển khai thí điểm sử dụng hệ thống Trung tâm điều hành thông minh (IOC) của giáo dục tích hợp trên hệ thống IOC của tỉnh. Kết quả: đã cung cấp số liệu và hiển thị trên IOC của tỉnh phân hệ GDĐT gồm trang tổng quan, trường lớp, nhân sự, học sinh, học tập của tất cả các cơ sở giáo dục.

- Về tình hình sử dụng dịch vụ công trực tuyến: Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023, Sở GDĐT tiếp nhận 154 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 539 hồ sơ trực tuyến mức độ 4; xử lý 105 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, xử lý 536 hồ sơ trực tuyến mức độ 4. Tỷ lệ xử lý đúng hạn 100%.

- Về số liệu trao đổi văn bản điện tử của Sở GDĐT: Tổng số văn bản đi 10.362; Văn bản đến: 23.874.

### **b) Tình hình áp dụng ISO trong hoạt động**

- Tình hình duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015

Sở TTHC đã được phê duyệt theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh (tính đến ngày 08/9/2023): 62. Số TTHC đã xây dựng theo HTQLCL: 67 do có 01 TTHC vừa được phê duyệt theo QĐ số 2131/QĐ-UBND ngày 24/8/2023. Số quy trình bắt buộc: 06. Số quy trình về TTHC: 61. Sở GDĐT cử 02 công chức tập huấn về HTQLCL. Mục tiêu chất lượng của Sở GDĐT ban hành ngày 27/01/2023. Sở GDĐT có ban hành kế hoạch đánh giá nội bộ số 253/KH-SGDĐT ngày 10/02/2023.

- Tình hình công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015: Sở GDĐT ban hành Quyết định công bố HTQLCL số 1011/QĐ-SGDĐT ngày 09/6/2023. Sở GDĐT có thông báo bằng văn bản đến Sở Khoa học và Công nghệ, có niêm yết bản công bố HTQLCL tại trụ sở cơ quan và đăng website.

### **7. Một số nhiệm vụ khác**

- Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân: Tổng số đơn tiếp nhận: 20 đơn, trong đó: Đơn thuộc thẩm quyền: 07 đơn (02 đơn khiếu nại, 05 đơn kiến nghị phản ánh). Đã giải quyết: 06 đơn, rút 01 đơn phản ánh. Đơn không thuộc thẩm quyền: 13 đơn (01 đơn tố cáo, 04 đơn khiếu nại, 08 đơn kiến nghị phản ánh). Kết quả giải quyết: Chuyển về cơ quan có thẩm quyền: 01 đơn tố cáo, 02 đơn phản ánh; hướng dẫn về cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 04 đơn khiếu nại 03 đơn kiến nghị; lưu theo dõi: 03 đơn phản ánh nặc danh, mạo danh.

- Kết quả công tác tiếp công dân thường xuyên: Tổng số lượt tiếp thường xuyên: 17 lượt không có đơn. Đã hướng dẫn viết đơn gửi về cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Chế độ hội họp, thông tin, báo cáo: Sở GDĐT thực hiện chế độ hội họp theo định kỳ và đột xuất, trong đó kết hợp hình thức họp trực tiếp và trực tuyến. Việc thông tin, báo cáo được thực hiện theo quy định.

*(Kèm theo phụ lục các nhiệm vụ CCHC đã thực hiện)*

## **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Thuận lợi**

Trong thời gian qua, công tác CCHC được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Giám đốc và Đảng ủy Sở GDĐT. Công chức, viên chức ngày càng nhận thức rõ

vị trí, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC và có những đóng góp tích cực trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Bên cạnh đó, các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC của tỉnh ngày càng cụ thể, rõ ràng giúp cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tốt các nội dung CCHC.

## **2. Hạn chế, khó khăn**

Công tác CCHC của Sở GDĐT còn hạn chế, khó khăn như: Chưa đạt tỷ lệ trong tiêu chí Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện tự bảo đảm một phần hoặc tự đảm bảo hoàn toàn chi thường xuyên tăng so với năm trước và tiêu chí 100% đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm; chưa đơn giản hoá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

## **3. Nguyên nhân**

Nguyên nhân hạn chế, khó khăn nêu trên là do quy định hồ sơ, thủ tục từ cơ quan cấp trên nên khó thực hiện đơn giản hoá TTHC; do đặc thù ngành giáo dục có mức thu học phí thấp nên khó thực hiện tiêu chí đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện tự bảo đảm một phần hoặc tự đảm bảo hoàn toàn chi thường xuyên.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI**

Trong thời gian tới, Sở GDĐT tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền thực hiện các nội dung CCHC; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC; tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC và tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, 4; tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác CCHC; tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc quá trình triển khai thực hiện công tác cải CCHC.

## **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không.**

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023. Sở GDĐT kính chuyển Sở Nội vụ tổng hợp./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc;
- Lưu: VT, TCCB.

**GIÁM ĐỐC**

**Châu Tuấn Hồng**

**Phụ lục**  
**THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
**năm 2023**

*(Kèm theo Báo cáo số: 3392 /BC-SGDĐT ngày 15 / 12 /2023 của Sở GDĐT)*

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành CCHC</b>			
1	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC năm (Lũy kế đến thời điểm báo cáo)	%	100	Kế hoạch số 2820/KH-SGDĐT-TCCB ngày 22/12/2022 thực hiện CCHC năm 2023
	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	36	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	36	
	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	10	
2	Kiểm tra CCHC			Kế hoạch số 123/KH-SGDĐT ngày 27/01/2023 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2023
	Số phòng ban đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	01	
	Số đơn vị trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	10	
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	03	
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	03	
3	Tuyên truyền CCHC			Kế hoạch 276/KH-SGDĐT ngày 14/02/2023 tuyên truyền CCHC năm 2023
	Tỷ lệ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch	%	100	
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự gửi và duyệt đăng tại Chuyên trang CCHC tỉnh ( <a href="https://cchc.soctrang.gov.vn/">https://cchc.soctrang.gov.vn/</a> )	Tin, bài	04	
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự đã đăng tại Chuyên mục CCHC của Trang Thông tin điện tử của đơn vị	Tin, bài	12	
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông (báo, đài, website, zalo, ...)	Tin, bài	16	Đăng web Sở 12 bài; web tỉnh 04 bài
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thi, hội diễn,...	Không = 0 Có = 1	1	Tuyên truyền các nội dung liên quan đến thực hiện CCHC qua đăng tin, bài, cuộc



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				họp, zalo
4	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao			
	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	3	<p>1. Về điều tra đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, Sở GDĐT hoàn thành Báo cáo kết quả khảo sát đánh giá, đo lường sự hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023.</p> <p>2. Thực hiện Công văn số 992/VP-NV ngày 03/3/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tăng cường quản lý nhà nước đối với hoạt động hợp tác, đầu tư của nước ngoài trong lĩnh vực giáo dục và hoạt động kinh doanh dịch vụ tư vấn du học, Sở GDĐT đã thực hiện Báo cáo số 473/BC-SGDĐT ngày 07/3/2023 về công tác quản lý nhà nước đối với kinh doanh dịch vụ tư vấn du học năm 2022.</p> <p>3. Về nhiệm vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 01/2023/NQ-HĐND ngày 27/02/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 29/6/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức học phí</p>

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm học 2022-2023 Sở GDĐT đã thực hiện xong.
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	03	100%
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	00	
5	Có sáng kiến, giải pháp mới về CCHC	Không = 0 Có = 1	01	
6	Thực hiện khen thưởng về kết quả CCHC	Không = 0 Có = 1	1	Quyết định số 345/QĐ-SGĐT ngày 10/3/2023 tặng giấy khen đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC năm 2022
7	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			
	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	1.243	
	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	2	
	Tỷ lệ hài lòng trong kỳ báo cáo	%	91	
8	Việc chấp hành Chỉ thị 10/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh, Chỉ thị 10/CT-TTg và Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về kỷ luật, kỷ cương hành chính	Tốt = 1 Có vi phạm = 0	1	
9	Nhiệm vụ khác (nếu có)			
<b>II</b>	<b>Cải cách thể chế</b>			
1	Số VBQPPL đã tham mưu ban hành	Văn bản	01	
	Số VBQPPL tham mưu ban hành đúng tiến độ	Văn bản	01	
	Số VBQPPL tham mưu ban hành đúng quy trình, thủ tục theo quy định	Văn bản	01	
2	Rà soát VBQPPL			
	Số VBQPPL phải rà soát			
	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	05	
	Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau rà soát	Văn bản	01	Nghị quyết Quy định mức học phí đối với các cơ sở giáo dục

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				mầm non, giáo dục phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm học 2023 – 2024
	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	00	Chưa xử lý do Bộ GDĐT đang xây dựng Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 81/2021/NĐ-CP của Chính phủ. Khi có Nghị định mới, Sở GDĐT sẽ tham mưu ban hành Nghị quyết Quy định mức thu học phí.
3	Thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật	Không = 0 Có = 1	1	Kế hoạch 319/KH-SGDĐT ngày 17/02/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023
	Số lượng văn bản đã tuyên truyền	Văn bản	03	Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023; Luật Thanh tra và các văn bản pháp luật có liên quan.
<b>III</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính</b>			
1	Kiểm soát TTHC	Không = 0 Có = 1	1	Kế hoạch số 63/KH-SGDĐT ngày 12/01/2023 về kiểm soát TTHC năm 2023
	Số lượng TTHC thực hiện rà soát	TTHC	00	
2	Kế hoạch rà soát TTHC	Không = 0 Có = 1	1	Kế hoạch số 63/KH-SGDĐT ngày 12/01/2023 về kiểm soát TTHC năm 2023
3	Đơn giản hóa TTHC	Không = 0 Có = 1	1	
	Rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định	Thủ tục	1	Thông báo số 1033/TB-SGDĐT ngày 09/5/2023
	Giảm thành phần hồ sơ	Thủ tục	0	
	Khác	Thủ tục		
4	Thống kê TTHC		62	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số TTHC được công bố mới	Thủ tục		
	Số TTHC đã được bãi bỏ, thay thế	Thủ tục		
	Tổng số TTHC đang có hiệu lực:	Thủ tục	62	
	- Số TTHC áp dụng tại cơ quan, đơn vị:	Thủ tục	62	
	- Số TTHC áp dụng tại các đơn vị trực thuộc:	Thủ tục	0	
5	Có thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Không = 0 Có = 1	1	
	Số lượng ý kiến đã tiếp nhận	Ý kiến	0	
	Số lượng ý kiến đã giải quyết	Ý kiến	0	
6	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	1	Thành lập trường trung cấp TDTT
	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	0	
	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%	100	
	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%	100	
7	Kết quả giải quyết TTHC			
	Số lượng hồ sơ TTHC do cơ quan, đơn vị tiếp nhận		693	
	Số lượng hồ sơ TTHC do cơ quan, đơn vị trả kết quả		641	Đang giải quyết trong hạn: 52
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	Tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023 Sở GDĐT tiếp nhận 693 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 641 (trong đó: số hồ sơ giải quyết trước hạn: 640; đúng hạn: 01; quá hạn: 00); số hồ sơ đang giải quyết: 52 (trong đó: số hồ sơ trong hạn: 52; quá hạn: 00). Tỷ lệ xử lý trước hạn và đúng hạn là 100%.
<b>IV</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy hành</b>			

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	<b>chính nhà nước</b>			
1	Cơ cấu tổ chức bộ máy			Quyết định số 35/2021/QĐ-UBND ngày 04/10/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở GDĐT tỉnh ST
	Số phòng ban chuyên môn thuộc khối văn phòng sở	Cơ quan, đơn vị	08	
	Số tổ chức hành chính trực thuộc sở ngành (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số phòng ban chuyên môn trong tổ chức hành chính trực thuộc (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở ngành (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	41	
	Số phòng ban chuyên môn trong đơn vị sự nghiệp trực thuộc (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số lượng phòng ban, tổ chức hành chính thuộc sở cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Tỷ lệ phòng ban, tổ chức hành chính thuộc sở cắt giảm so với kế hoạch năm (nếu có)	%	20%	
	Số lượng đơn vị sự nghiệp cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số phòng ban trong đơn vị sự nghiệp thuộc sở được cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Tỷ lệ phòng ban trong đơn vị sự nghiệp thuộc sở được cắt giảm so với kế hoạch năm (nếu có)	%		
2	Số liệu về biên chế công chức			Năm 2023, Sở GDĐT được UBND tỉnh giao 49 biên chế công chức và 4 hợp đồng theo Nghị định 68 (số biên chế hiện có của cơ quan Sở là 43 biên chế và 04 hợp đồng theo Nghị định 68)
	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	49	
	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	43	
	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ	Người	4	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	quan hành chính nhà nước			
	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	00	
	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với kế hoạch năm	%		
3	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập (nếu có)			Đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở: UBND tỉnh giao 2593 người làm việc và 129 hợp đồng theo Nghị định 68. Số người hiện có mặt đến thời điểm hiện tại ở các đơn vị là 2.415 người làm việc và 129 Hợp đồng theo Nghị định 68.
	Tổng số người làm việc được giao	Người	2593	
	Tổng số người làm việc có mặt	Người	2415	
	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	00	
	Tỷ lệ % đã tinh giản so với kế hoạch năm	%	00	
4	Số người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ hoàn toàn (nếu có)		0	
	Tổng số người làm việc được duyệt	Người		
	Tổng số người làm việc có mặt	Người		
5	Số liệu về lãnh đạo			
	Số lượng lãnh đạo cấp sở, ngành	Người	04	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc sở, ngành	Người	12	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng trong đơn vị trực thuộc	Người	115	
6	Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước		0	Không phát sinh nhiệm vụ cần phân cấp
	Số đơn vị hành chính cấp huyện, phòng chuyên môn cấp huyện đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số đơn vị hành chính cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề		
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		
7	Thanh tra chuyên ngành		01	Kế hoạch số 225/KH-SGDĐT ngày 09/02/2023 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật và công tác

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
				quản lý xử lý vi phạm hành chính năm 2023. Quyết định số 2287/QĐ-SGDĐT ngày 02/12/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023.
	Số sở ngành và các đơn vị trực thuộc sở ngành đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị	01	
	Số đơn vị hành chính cấp huyện và các đơn vị thuộc, trực thuộc UBND cấp huyện đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị	10	
	Số đơn vị hành chính cấp xã đã thanh tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số vấn đề phát hiện qua thanh tra	Vấn đề		
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		
<b>V</b>	<b>Cải cách chế độ công vụ</b>			
1	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
	Cơ quan, đơn vị đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Không = 0 Có = 1	1	Quyết định số 1809/QĐ-UBND ngày 08/7/2022 phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế công chức và cơ cấu ngạch công chức thuộc Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng
	Cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, hoàn chỉnh bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ hiện hành và gửi về Sở Nội vụ	Không = 0 Có = 1	1	Quyết định số 1809/QĐ-UBND ngày 08/7/2022 phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế công chức và cơ cấu ngạch công chức thuộc Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng
2	Tuyển dụng công chức, viên chức (nếu có)			Năm 2023, Sở chưa có tuyển dụng
	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người		
	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người		
	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người		
	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người		
3	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo			Sở GDĐT bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 5, bổ nhiệm 16 công chức, viên chức
	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh	Đã thực	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	đạo qua thi tuyển	hiện = 1 Chưa thực hiện = 0		
	Số lãnh đạo cấp sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người	02	
	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc đơn vị trực thuộc sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người	01	
4	Công tác đào tạo, bồi dưỡng			
	Số người được đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch	Người		Kế hoạch số 378/KH-SGDĐT ngày 24/02/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên ngành GDĐT tỉnh Sóc Trăng năm 2023
	Số người đã được đào tạo, bồi dưỡng thực tế	Người		
5	Định kỳ chuyển đổi vị trí công tác			
	Chỉ tiêu chuyển đổi theo quy định	Người		
	Kết quả thực hiện thực tế	Người		
6	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và chính quyền).			
	Số lãnh đạo cấp sở, ngành bị kỷ luật.	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc sở, ngành bị kỷ luật.	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng trong đơn vị trực thuộc sở, ngành bị kỷ luật.	Người	0	
	Số công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc sở, ngành bị kỷ luật.	Người	0	
	Số người làm việc tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật.	Người	05	
	- Trong đơn vị SNCL tự chủ hoàn toàn			
	- Trong đơn vị SNCL tự chủ một phần			
	- Trong đơn vị SNCL do ngân sách nhà nước đảm bảo		05	
<b>VI</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>			
1	Sở ngành thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định	Có = 1 Không = 0	1	
2	Số tổ chức hành chính trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành	Cơ quan, đơn vị		



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	chính			
3	Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL) thực hiện cơ chế tự chủ		0	
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư ( <i>lũy kế đến thời điểm báo cáo</i> )	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên ( <i>lũy kế đến thời điểm báo cáo</i> )	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên ( <i>lũy kế đến thời điểm báo cáo</i> )	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên ( <i>lũy kế đến thời điểm báo cáo</i> )	Cơ quan, đơn vị	41	
4	Quy chế chi tiêu nội bộ của sở ngành đã được thẩm định và ban hành theo quy định	Có = 1 Không = 0	1	Sở GDĐT đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-SGDĐT ngày 03/01/2023 ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023. Sở Tài chính có Công văn số 885/STC-NS về việc có ý kiến đối với Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh ST.
5	Số lượng đơn vị trực thuộc có Quy chế chi tiêu nội bộ đã được thẩm định và ban hành theo quy định	Cơ quan, đơn vị	41	
<b>VII</b>	<b>Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số</b>			
1	Ban hành kế hoạch phát triển chính quyền số, ứng dụng CNTT	Có = 1 Không = 0	1	Kế hoạch số 494/KH-SGDĐT ngày 09/3/2023 ứng dụng CNTT và chuyển đổi số của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng năm 2023
2	Bố trí công chức, viên chức chuyên trách CNTT	Người	0	Có Tổ CNTT (kiêm nhiệm)
2	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
	Tổng số văn bản đi của cơ quan, đơn vị (văn bản điện tử và văn bản giấy)	Văn bản	10.362	
	- Số lượng văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử ( <i>Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử</i> ).	Văn bản	10.362	
	- Số lượng văn bản được gửi hoàn	Văn bản	10.362	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	<i>toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy</i>			
2	Vận hành kết nối liên thông với Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh	Có = 1 Không = 0	1	
3	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4		55	
	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3		34	
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC	34	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC	34	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	TTHC	4	
	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4		21	
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	21	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	21	
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	TTHC	4	
	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	TTHC	55	
	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến đối với các TTHC đã cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	TTHC	693	
	Số lượng hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	TTHC	693	
	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	TTHC	0	
	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh	TTHC	0	
4	Vận hành hệ thống báo cáo cấp tỉnh	Có = 1 Không = 0	1	Số lượng báo cáo định kỳ đã được điện tử hóa/Số lượng báo cáo định kỳ tại đơn vị
5	Sử dụng phần mềm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh giao	Có = 1 Không = 0	1	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
6	Số lượng công chức, viên chức có tài khoản thư điện tử chính thức	Người	39	
7	Số lượng lãnh đạo được cấp chứng thư số	Người	04	
8	Triển khai các ứng dụng số khác như: Quản lý nhân sự, Quản lý tài chính – Kế toán, Quản lý Thi đua – Khen thưởng, Quản lý tài sản	Số lượng phần mềm	6	Phần mềm TEMIS, cơ sở dữ liệu ngành, MISA phần mềm thi THPT, phần mềm hỗ trợ kê khai báo hiểm xã hội, Quản lý kê khai thuế thu nhập cá nhân...
9	Dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)			
	Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ (BCCI)	TTHC	55	
	Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	TTHC	55	
	Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	TTHC		
	Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
	Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
10	Áp dụng ISO trong hoạt động			
	Sở ngành thực hiện công bố, công bố lại ISO	Có = 1 Không = 0	1	
	Sở ngành thực hiện đánh giá nội bộ	Có = 1 Không = 0	1	
	Sở ngành thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Có = 1 Không = 0	1	
	Đơn vị trực thuộc sở ngành thực hiện công bố, công bố lại ISO	Có = 1 Không = 0	0	Không thuộc đối tượng thực hiện
	Đơn vị trực thuộc sở ngành thực hiện đánh giá nội bộ	Có = 1 Không = 0	0	
	Đơn vị trực thuộc sở ngành thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Có = 1 Không = 0	0	

**Phụ lục**  
**CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023 ĐÃ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**  
*(Kèm theo Báo cáo số 3392 /BC-SGDĐT ngày 15/12/2023 của Sở GDĐT)*

<b>Nhiệm vụ chung</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Kết quả đã thực hiện</b>	
<b>Công tác chỉ đạo, điều hành</b>	1. Lập kế hoạch CCHC năm 2023.	Kế hoạch CCHC 2023	Trong tháng 12 năm 2022	Kế hoạch số 2820/KH-SGDĐT-TCCB ngày 22/12/2022 thực hiện CCHC năm 2023	
	2. Thực hiện báo cáo định kỳ các nội dung được phân công theo quy định	Báo cáo	Trong năm 2023	Báo cáo đầy đủ theo định kỳ	
	3. Xây dựng và tổ chức thực hiện KH tuyên truyền CCHC 2023.	Kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2023.	Kế hoạch ban hành trong quý I/2023; báo cáo hàng quý.	Kế hoạch ban hành trong quý I/2023; báo cáo hàng quý.	Kế hoạch 276/KH-SGDĐT ngày 14/02/2023 tuyên truyền CCHC năm 2023
		Mỗi tháng có ít nhất 01 tin, bài về CCHC đăng website Sở	Mỗi tháng có ít nhất 01 tin, bài về CCHC đăng website Sở	Trong năm 2023	Sở đã đăng 12 tin bài liên quan công tác CCHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan (chuyên mục CCHC).
		Mỗi quý có ít nhất 01 tin, bài về CCHC gửi và được đăng trên chuyên trang CCHC của tỉnh (tin, bài gửi Sở Nội vụ)	Mỗi quý có ít nhất 01 tin, bài về CCHC gửi và được đăng trên chuyên trang CCHC của tỉnh (tin, bài gửi Sở Nội vụ)	Trong năm 2023	Sở đã công tác đăng 04 tin, bài tại chuyên trang CCHC của tỉnh
4. Kiểm tra công tác CCHC ở các đơn vị thuộc và trực thuộc năm 2023 (20% đơn vị thuộc và trực thuộc)	Kế hoạch và báo cáo kết quả kiểm tra.	Kế hoạch ban hành trong quý I/2023; báo cáo tháng 12 2023.	Kế hoạch số 123/KH-SGDĐT ngày 27/01/2023 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2023		
5. Triển khai thực hiện thực hiện Bản cam kết trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết TTHC	Báo cáo kết quả thực hiện Bản cam kết trách nhiệm theo quy định (có thể lồng ghép trong báo cáo CCHC)	Báo cáo kết quả thực hiện Bản cam kết trách nhiệm theo quy định (có thể lồng ghép trong báo cáo CCHC)	Tháng 12/2023	Đã triển khai và có báo cáo lồng ghép	

6. Gắn công tác CCHC với thi đua khen thưởng	Phát động thi đua CCHC; Quyết định khen thưởng trong thực hiện CCHC năm trước liền kề.	Quý I năm 2023	Công văn số 415/SGDDĐT-TCCB ngày 28/02/2023 về việc phân công phụ trách chỉ số CCHC và phát động phong trào thi đua CCHC 2023.
7. Người đứng đầu phụ trách công tác CCHC của ngành	- Thông báo phân công nhiệm vụ CCHC đối với Giám đốc; - Các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC do Giám đốc ký.	Thường xuyên	Thông báo số 924/TB-SGDĐT ngày 06/5/2021 của Sở GDĐT về việc phân công nhiệm vụ trong lãnh đạo Sở GDĐT
8. Sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC	Thuyết minh, báo cáo hiệu quả sáng kiến	Tháng 12/2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biện pháp góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhân sự ở các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng.</li> <li>2. Thực hiện báo cáo chuyên đề CCHC trong sinh hoạt chi bộ: Chuyên đề "Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan Sở GDĐT".</li> <li>3. Ban hành tiêu chí chấm điểm CCHC đơn vị trực thuộc.</li> <li>4. Mô hình khảo sát chọn tổ hợp về “tuyển sinh lớp 10” qua việc quét mã QR góp phần định hướng nghề nghiệp cho học sinh THPT</li> </ol>
9. Điều tra đo lường sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục công lập năm 2023.	Lập Phương án điều tra trình UBND tỉnh; Kế hoạch phát phiếu điều tra; BC kết quả điều tra	Trong năm 2023	Báo cáo số 3374/BC-SGDĐT ngày 15/12/2023 Kết quả khảo sát đánh giá, đo lường sự hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023
10. Xây dựng và triển khai kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến ngành. Xử lý kết quả phát hiện qua rà	Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật (nêu rõ những văn bản cần rà soát) và báo cáo kết quả thực hiện (có ý	Kế hoạch ban hành trong quý I/2023; báo	Kế hoạch số 233/KH-SGDĐT ngày 09/02/2023 kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản QPPL năm 2023

<b>Cải cách thể chế</b>	soát văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan đạt tỷ lệ 100%.	kiến kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp).	cáo tháng 12 năm 2023.	
	11. Tham mưu soạn thảo văn bản QPPL trình theo trình tự, thủ tục, tiến độ quy định (khi có yêu cầu).	- Văn bản yêu cầu tham mưu soạn thảo VB QPPL; - Các hồ sơ liên quan theo quy định.	Trong năm 2023	Sở GDĐT tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 01/2023/NQ-HĐND ngày 27/02/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 29/6/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức học phí đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm học 2022-2023.
<b>Cải cách thủ tục hành chính</b>	12. Ban hành kế hoạch và qua rà soát có kiến nghị UBND tỉnh phương án đơn giản hóa TTHC và có thông báo rút ngắn thời gian thực hiện TTHC	- Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC và báo cáo kết quả thực hiện; - QĐ đơn giản hóa TTHC; - Thông báo rút ngắn thời gian giải quyết TTHC.	Kế hoạch ban hành trong quý I/2023; báo cáo cuối năm 2023.	Kế hoạch số 62/KH-SGDĐT ngày 12/01/2023 kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 Thông báo số 1033/TB-SGDĐT ngày 09/5/2023 rút ngắn thời gian giải quyết TTHC của Sở GDĐT
	13. Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC của cơ quan (kể cả các TTHC áp dụng tại cấp huyện, cấp xã) được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ theo quy định của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương (nếu có)	QĐ công bố hoặc bãi bỏ TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Trong năm 2023	- Quyết định 985/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở GDĐT. - Quyết định 988/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 về việc bãi bỏ một số TTHC lĩnh vực GDĐT áp dụng tại cấp huyện. - Quyết định 989/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực GDĐT áp dụng tại cấp huyện.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định 1139/QĐ-UBND ngày 11/5/2023 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thi, tuyển sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT.</li> <li>- Quyết định 1185/QĐ-UBND ngày 18/5/2023 về việc công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Sóc Trăng.</li> </ul>
	14. Niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời 100% TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tại phần mềm một cửa điện tử và tại website cơ quan	Báo cáo kết quả thực hiện; thống kê các TTHC được niêm yết	Tháng 12/2023	Sở GDĐT có 61 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; trong đó có 54 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ ở mức độ 3 và 4 (32 thủ tục mức độ 3, 22 thủ tục mức độ 4); 7 thủ tục hành chính ở mức độ 2 thực hiện tại cơ quan Sở GDĐT. Các thủ tục hành chính được công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên website cơ quan.
	15. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở	Báo cáo kết quả tiếp nhận và xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.	Tháng 12/2023	Trong năm, chưa tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị.
	16. Giải quyết đúng hạn các hồ sơ TTHC. Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết hồ sơ TTHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> <li>- Thông báo xin lỗi nếu có trễ hạn</li> </ul>	Tháng 12/2023	Trong năm, số hồ sơ đã xử lý trước hạn 129 hồ sơ, đang xử lý còn hạn 37 hồ sơ. Tỷ lệ xử lý trước hạn là 100%.
<b>Cải cách tổ chức bộ</b>	17. Cơ cấu số lượng lãnh đạo sở thấp hơn hoặc bằng số lượng quy định; cơ cấu số lượng lãnh đạo phòng và tương đương thấp hơn hoặc bằng số lượng quy định và không nhiều hơn số lượng công chức chuyên môn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện;</li> <li>- Danh sách lãnh đạo Sở và lãnh đạo các đơn vị.</li> </ul>	Tháng 12/2023	Số lượng lãnh đạo Sở: 04 người; lãnh đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ: 12 người; lãnh đạo các đơn vị trực thuộc 115 người. Cơ cấu số lượng lãnh đạo thấp hơn số lượng quy định
	18. Thực hiện số lượng công chức, người lao động hiện có mặt tại Sở không vượt so	Báo cáo tình hình sử dụng biên chế cho	Tháng 12/2023	Năm 2023, Sở GDĐT được UBND tỉnh

<b>máy</b>	với biên chế giao; số lượng người làm việc, người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập hiện có mặt không vượt so với biên chế giao	Sở Nội vụ		giao 59 biên chế công chức và 4 hợp đồng theo Nghị định 68 (số biên chế hiện có của cơ quan Sở là 38 biên chế và 04 hợp đồng theo Nghị định 68)
	19. Kiểm tra, theo dõi, đánh giá định kỳ đối với những nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho đơn vị; xử lý các vấn đề phân cấp phát hiện qua kiểm tra đạt từ 80% trở lên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch kiểm tra định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp;</li> <li>- QĐ thành lập đoàn kiểm tra;</li> <li>- Kết luận kiểm tra;</li> <li>- Báo cáo kết quả khắc phục của đơn vị được kiểm tra; thống kê các nội dung đã khắc phục và chưa khắc phục</li> </ul>	Trong năm 2023	Kế hoạch số 225/KH-SGDĐT ngày 09/02/2023 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật và công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính năm 2023. Sở GDĐT đã thực hiện 02 cuộc kiểm tra việc thực hiện quy định về lựa chọn sách giáo khoa năm học 2022-2023 bằng hình thức lồng ghép với cuộc thanh tra, kiểm tra theo Kế hoạch Thanh tra năm 2023.
<b>Cải cách chế độ công vụ</b>	20. Thực hiện rà soát, hoàn chỉnh bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ (khi có quy định điều chỉnh mới)	Bản mô tả vị trí việc làm	Trong năm 2023	Công văn 1586/SGDĐT-TCCB ngày 30/6/2023 về việc thẩm định Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và xác định cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT
	21. Thực hiện đúng quy trình, thẩm quyền tuyển dụng, ký kết hợp đồng lao động (nếu có tuyển dụng mới)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện;</li> <li>- QĐ tuyển dụng; hồ sơ có liên quan;</li> <li>- Hợp đồng lao động.</li> </ul>	Thường xuyên	Trong năm 2023 không có tuyển dụng
	22. Thực hiện đúng quy định về tiêu chuẩn, quy trình và thẩm quyền bổ nhiệm vị trí lãnh đạo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông báo danh sách bổ nhiệm, bổ nhiệm lại trong năm 2023;</li> <li>- Quyết định và hồ sơ bổ nhiệm, bổ nhiệm lại.</li> </ul>	Tháng 12/2023	Trong năm 2023, Sở GDĐT bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 21 công chức, viên chức (bổ nhiệm 5, bổ nhiệm lại 16). Sở thực hiện đúng quy định về tiêu chuẩn, quy trình và thẩm quyền bổ nhiệm vị trí lãnh đạo.
	23. Kết quả chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại đơn vị: không có công chức, viên chức bị kỷ luật	Báo cáo kết quả kỷ luật công chức, viên chức năm 2023	Tháng 12/2023	Công văn 2752/SGDĐT-TCCB ngày 26/10/2023 về việc báo cáo xử lý kỷ luật năm 2023



	24. Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC đạt từ 80% trở lên so với kế hoạch đề ra	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023; - Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023.	Tháng 12/2023	Công văn số 2323/SGDDĐT-TCCB ngày 14/9/2023 báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng năm 2023 theo Quyết định số 662/QĐ-UBND ngày 21/3/2023 và đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2024.
	25. Tiếp tục triển khai đánh giá và phân loại công chức, viên chức theo quy định	Báo cáo kết quả thực hiện	Tháng 12/2023	Quyết định số 1045/QĐ-SGDĐT ngày 19/6/2023 về việc đánh giá, xếp loại chất lượng đơn vị và đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức quản lý tại các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng năm học 2022-2023. Quyết định số 2496/QĐ-SGDĐT ngày 27/11/2023 về việc đánh giá, xếp loại chất lượng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức, người lao động tại Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2023.
<b>Cải cách tài chính công</b>	26. Công khai dự toán và quyết toán ngân sách (năm trước liền kề) theo quy định	Dự toán và quyết toán ngân sách (năm trước liền kề)	Quý I năm 2023	Công khai theo quy định
	27. Xây dựng và cập nhật, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công (có quy định thực hiện phân phối thu nhập tiết kiệm, hiệu quả dựa trên cơ sở phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ)	- Quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công - Công văn thống nhất của Sở Tài chính.	Quý I năm 2023	Sở GDĐT đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-SGDĐT ngày 03/01/2023 ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng. Ngày 10/3/2023, Sở Tài chính có Công văn số 885/STC-NS về việc có ý kiến đối với Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng.

	28. Kết quả thực hiện cơ chế tài chính theo quy định trong năm tại Sở (có thu nhập tăng thêm từ 1.0 lần lương cơ sở/người/tháng)	Báo cáo kết quả thực hiện theo Biểu số 7 Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014; Phụ lục 06 Thông tư 145/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017	Quý I năm 2023	Kết quả thực hiện cơ chế tài chính 2022: Sở có thu nhập tăng thêm từ 0,1 đến dưới 0,3 lần lương cơ sở/người/tháng.
	29. Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc cập nhật, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công đầy đủ, kịp thời đạt 70% trở lên	Thống kê tỷ lệ kèm tài liệu kiểm chứng để kiểm tra	Tháng 12 năm 2023	Các đơn vị sự nghiệp do Sở GDĐT quản lý cũng đã cập nhật, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của đơn vị và thực hiện công khai, minh bạch trong quản lý sử dụng tài sản công
	30. 100% đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện công khai, minh bạch trong quản lý sử dụng tài sản công	Thống kê tỷ lệ kèm tài liệu kiểm chứng để kiểm tra	Tháng 12 năm 2023	100% đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện công khai, minh bạch trong quản lý sử dụng tài sản công
<b>Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số</b>	31. Thực hiện trao đổi văn bản với các cơ quan dưới dạng điện tử có sử dụng chữ ký số chiếm tỷ lệ cao trên tổng số VB điện tử.	- Thống kê tổng số VB điện tử có sử dụng chữ ký số trong năm 2023; Thống kê tổng số văn bản đi của cơ quan được gửi dưới dạng văn bản điện tử trên hệ thống QLVB&ĐH; - Báo cáo tình hình ứng dụng CNTT, phát triển chính phủ điện tử.	Tháng 12 năm 2023	Tổng số văn bản đi của Sở (văn bản điện tử và văn bản giấy): 1.617; trong đó, số lượng văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử): 1.510; số lượng văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy: 107.
	32. Tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử đạt từ 95% trở lên	Số liệu công khai trên phần mềm một cửa điện tử	Tháng 12 năm 2023	100%
	33. Tỷ lệ công chức thường xuyên sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành đạt từ 90% trở lên	Thống kê số công chức được cấp tài khoản sử dụng phần mềm QLVB&ĐH; Thống kê số công chức thường xuyên sử dụng phần mềm QLVB&ĐH (số lần đăng nhập trên 30 lần/tháng; số ngày	Tháng 12 năm 2023	44/44 (100%) công chức thường xuyên sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành

		đăng nhập trên 15 ngày/tháng).		
	34. Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 100% TTHC trong tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được cung cấp trực tuyến ở mức độ 2; có từ 20% TTHC trở lên được cung cấp mức độ 3; có từ 10% TTHC trở lên được cung cấp mức độ 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện;</li> <li>- Thông báo cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở các mức độ;</li> <li>- Kiểm tra trên phần mềm Một cửa điện tử.</li> </ul>	Tháng 12 năm 2023	Sở GDĐT có 62 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; trong đó có 55 TTHC được cung cấp dịch vụ ở mức độ 3 và 4 (34 thủ tục mức độ 3, 21 thủ tục mức độ 4) – thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; 7 TTHC ở mức độ 2 thực hiện tại cơ quan Sở GDĐT
	35. Website cơ quan: Có đủ thông tin nền và cập nhật thông tin, tin, bài thường xuyên.	Báo cáo kết quả thực hiện kèm đường link.	Tháng 12 năm 2023	Trang thông tin điện tử: <a href="https://sogddt.soctrang.gov.vn">https://sogddt.soctrang.gov.vn</a> có chuyên mục CCHC, có chuyên mục Hỏi – đáp, được cập nhật thông tin.
	36. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng; Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo; thực hiện công bố lại khi có sự điều chỉnh. Thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 bản điện tử (ISO điện tử) vào hoạt động của các cơ quan theo lộ trình.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danh mục thông tin dạng văn bản bên ngoài; Hồ sơ đánh giá nội bộ, xem xét lãnh đạo; mục tiêu hất lượng, chính sách chất lượng;</li> <li>- Hồ sơ đánh giá nội bộ;</li> <li>- Quyết định công bố lại.</li> </ul>	Tháng 12 năm 2023	Sở GDĐT ban hành Quyết định công bố HTQLCL số 1011/QĐ-SGDĐT ngày 09/6/2023. Sở GDĐT có thông báo bằng văn bản đến Sở KHCN, có niêm yết bản công bố HTQLCL tại trụ sở cơ quan và đăng website.

**TỔNG HỢP DANH MỤC TIN, BÀI ĐĂNG WEBSITE SỞ GDĐT  
VÀ CHUYÊN TRANG CCHC TỈNH**

Số TT	Tên bài	Ngày đăng	Link	Ghi chú
<b>I. Tin, bài đăng website Sở GDĐT (chuyên mục CCHC)</b>				
1	Ban hành kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2023	03/01/2023	<a href="https://soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/360245/cai-cach-hanh-chinh/ban-hanh-ke-hoach-thuc-hien-cai-cach-hanh-chinh-nam-2023.aspx">https://soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/360245/cai-cach-hanh-chinh/ban-hanh-ke-hoach-thuc-hien-cai-cach-hanh-chinh-nam-2023.aspx</a>	0 ảnh
2	Công bố điểm CCHC năm 2022	28/02/2023	<a href="https://soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/361056/cai-cach-hanh-chinh/so-gddt-tinh-soc-trang-cong-bo-diem-cai-cach-hanh-chinh-cac-don-vi-truc-thuoc-nam-2022.aspx">https://soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/361056/cai-cach-hanh-chinh/so-gddt-tinh-soc-trang-cong-bo-diem-cai-cach-hanh-chinh-cac-don-vi-truc-thuoc-nam-2022.aspx</a>	1 ảnh
3	Kết quả điều tra đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2021	01/03/2023	<a href="https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/359593/Cai-cach-hanh-chinh/Ket-qua-dieu-tra-do-luong-su-hai-long-cua-nguoi-dan-doi-voi-dich-vu-giao-duc-cong-lap-tren-dia-ban-tinh-Soc-Trang-nam-2021.aspx">https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/359593/Cai-cach-hanh-chinh/Ket-qua-dieu-tra-do-luong-su-hai-long-cua-nguoi-dan-doi-voi-dich-vu-giao-duc-cong-lap-tren-dia-ban-tinh-Soc-Trang-nam-2021.aspx</a>	1 ảnh
4	Một số kết quả nổi bật trong cải cách hành chính của sở giáo dục và đào tạo quý I năm 2023	03/4/2023	<a href="https://soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/362145/cai-cach-hanh-chinh/mot-so-ket-qua-noi-bat-trong-cai-cach-hanh-chinh-cua-so-giao-duc-va-dao-tao-quy-i-nam-2023.aspx">https://soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/362145/cai-cach-hanh-chinh/mot-so-ket-qua-noi-bat-trong-cai-cach-hanh-chinh-cua-so-giao-duc-va-dao-tao-quy-i-nam-2023.aspx</a>	1 ảnh
5	Tổ chức Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 trung học phổ thông, năm học 2023-2024 theo hình thức trực tuyến	20/05/2023	<a href="https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63776/366258/giao-duc-trung-hoc/ban-tin-chuyen-muc-cai-cach-hanh-chinh-soc-trang-to-chuc-ky-thi-tuyen-sinh-vao-lop-10-trung-hoc-.aspx">https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63776/366258/giao-duc-trung-hoc/ban-tin-chuyen-muc-cai-cach-hanh-chinh-soc-trang-to-chuc-ky-thi-tuyen-sinh-vao-lop-10-trung-hoc-.aspx</a>	1 ảnh
6	Tổ chức Hội thi cải cách hành chính năm 2023	01/6/2023	<a href="https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/366186/Cai-cach-hanh-chinh/To-chuc-Hoi-thi-cai-cach-hanh-chinh-nam-2023.aspx">https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/366186/Cai-cach-hanh-chinh/To-chuc-Hoi-thi-cai-cach-hanh-chinh-nam-2023.aspx</a>	0 ảnh

7	Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh Sóc Trăng	02/07/2023	<a href="https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/370478/Cai-cach-hanh-chinh/Ket-qua-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-6-thang-dau-nam-2023-cua-So-Giao-duc-va-Dao-tao-tinh-Soc-Trang.aspx">https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/370478/Cai-cach-hanh-chinh/Ket-qua-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-6-thang-dau-nam-2023-cua-So-Giao-duc-va-Dao-tao-tinh-Soc-Trang.aspx</a>	0 ảnh
8	Ứng dụng nhóm zalo trong cải cách hành chính	07/08/2023	<a href="https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/371164/Cai-cach-hanh-chinh/Ung-dung-nhom-zalo-trong-cai-cach-hanh-chinh-.aspx">https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/371164/Cai-cach-hanh-chinh/Ung-dung-nhom-zalo-trong-cai-cach-hanh-chinh-.aspx</a>	1 ảnh
9	Định hướng, giải pháp đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính	15/09/2023	<a href="https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32305/65605/tuyen-truyen-cai-cach-hanh-chinh/">https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32305/65605/tuyen-truyen-cai-cach-hanh-chinh/</a>	Video clip
10	Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo 9 tháng đầu năm 2023 03/10/2023	03/10/2023	<a href="https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/373405/Cai-cach-hanh-chinh/Ket-qua-tiep-nhan--giai-quyet-ho-so-thu-tuc-hanh-chinh-thuoc-tham-quyen--giai-quyet-cua-So-Giao-duc-va-Dao-tao-9-thang-dau-nam-2023.aspx">https://sogddt.soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/373405/Cai-cach-hanh-chinh/Ket-qua-tiep-nhan--giai-quyet-ho-so-thu-tuc-hanh-chinh-thuoc-tham-quyen--giai-quyet-cua-So-Giao-duc-va-Dao-tao-9-thang-dau-nam-2023.aspx</a>	1 ảnh
11	Triển khai giải pháp nâng cao chất lượng môi trường học tập	01/11/2023	<a href="https://soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/375477/cai-cach-hanh-chinh/trien-khai-giai-phap-nang-cao-chat-luong-moi-truong-hoc-tap.aspx">https://soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/375477/cai-cach-hanh-chinh/trien-khai-giai-phap-nang-cao-chat-luong-moi-truong-hoc-tap.aspx</a>	1 ảnh
12	Sáng kiến cải cách hành chính: Phần mềm quản lý hồ sơ công đoàn Trường THCS và THPT Khánh Hoà	04/12/2023	<a href="https://soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/376573/cai-cach-hanh-chinh/sang-kien-cai-cach-hanh-chinh-de-xuat-sang-kien-giai-phap-cai-cach-hanh-chinh-moi-tham-gia-hoi-t.aspx">https://soctrang.gov.vn/sgddt/1293/32307/63781/376573/cai-cach-hanh-chinh/sang-kien-cai-cach-hanh-chinh-de-xuat-sang-kien-giai-phap-cai-cach-hanh-chinh-moi-tham-gia-hoi-t.aspx</a>	
<b>II. Tin, bài đăng chuyên trang CCHC của tỉnh</b>				
1	Công bố kết quả điều tra đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Sóc	22/02/2023	<a href="https://cchc.soctrang.gov.vn/68_thong-tin-chi-so-cac-chi-so-do-luong-/685_cong-bo-ket-qua-dieu-tra-do-luong-su-hai-long-cua-nguoi-dan-doi-voi-dich-vu-giao-duc-cong-lap-tren-dia-ban-tinh-soc-trang-nam-2021.html">https://cchc.soctrang.gov.vn/68_thong-tin-chi-so-cac-chi-so-do-luong-/685_cong-bo-ket-qua-dieu-tra-do-luong-su-hai-long-cua-nguoi-dan-doi-voi-dich-vu-giao-duc-cong-lap-tren-dia-ban-tinh-soc-trang-nam-2021.html</a>	

	Trăng năm 2021			
2	Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng tăng cường triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính	09/08/2023	<a href="https://cchc.soctrang.gov.vn/60_tin-tuc-hoat-dong/834_so-giao-duc-va-dao-tao-tinh-soc-trang-tang-cuong-trien-khai-cong-tac-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh.html">https://cchc.soctrang.gov.vn/60_tin-tuc-hoat-dong/834_so-giao-duc-va-dao-tao-tinh-soc-trang-tang-cuong-trien-khai-cong-tac-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh.html</a>	1 ảnh
3	Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra nhằm đảm bảo tính thống nhất và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về giáo dục tại các cơ sở giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng	30/08/2023	<a href="https://cchc.soctrang.gov.vn/60_tin-tuc-hoat-dong/843_tang-cuong-cong-tac-thanh-tra-kiem-tra-nham-dam-bao-tinh-thong-nhat-va-nang-cao-hieu-luc-hieu-qua-quan-ly-nha-nuoc-ve-giao-duc-tai-cac-co-so-giao-duc-va-dao-tao-tren-dia-ban-tinh-soc-trang.html">https://cchc.soctrang.gov.vn/60_tin-tuc-hoat-dong/843_tang-cuong-cong-tac-thanh-tra-kiem-tra-nham-dam-bao-tinh-thong-nhat-va-nang-cao-hieu-luc-hieu-qua-quan-ly-nha-nuoc-ve-giao-duc-tai-cac-co-so-giao-duc-va-dao-tao-tren-dia-ban-tinh-soc-trang.html</a>	1 ảnh
4	Kết quả khảo sát sự hài lòng của học sinh tiểu học vùng dân tộc thiểu số đặc biệt khó khăn trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng đối với môi trường học tập	24/10/2023	<a href="https://cchc.soctrang.gov.vn/60_tin-tuc-hoat-dong/879_ket-qua-khao-sat-su-hai-long-cua-hoc-sinh-tieu-hoc-vung-dan-toc-thieu-so-dac-biet-kho-khan-tren-dia-ban-tinh-soc-trang-doi-voi-moi-truong-hoc-tap.html">https://cchc.soctrang.gov.vn/60_tin-tuc-hoat-dong/879_ket-qua-khao-sat-su-hai-long-cua-hoc-sinh-tieu-hoc-vung-dan-toc-thieu-so-dac-biet-kho-khan-tren-dia-ban-tinh-soc-trang-doi-voi-moi-truong-hoc-tap.html</a>	1 ảnh